

Додаток 8
до Порядку забезпечення стандартів якості
електропостачання та надання компенсацій
споживачам за їх недотримання

ІНФОРМАЦІЯ

щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих
ТОВ "ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ" (39594527) за 2021 рік

Стандарт	Загальні стандарти		Гарантовані стандарти				
	встановлений НКРЕКП рівень	фактичний рівень виконання, %	сума компенсацій, виплачена споживачам у звітному періоді, тис. грн	кількість випадків надання компенсації споживачам			
				побутовим	непобутовим		
				малим непобутовим	іншим		
Рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд	75%	-					
Відсоток втрачених у черзі дзвінків кол-центру	10 %	-					
Надання даних про споживання електричної енергії	5 роб. днів		-	-	-	-	-
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	30 днів		-	-	-	-	-

