

Звітність

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
за _____ III _____ 2023 року

(квартал)

| | |
|---|-------------------------------------|
| Подають: | Терміни подання |
| Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг | 50-й день після звітного періоду |

Респондент:

Найменування ТОВ "Львівгаз збут" Код ЄДРПОУ 39594527

Місцезнаходження _____

(пошт. овий індекс, область /Авт. ономія Республіка Крим, район, на селській пункт, вулиця /провулок, площа т. ощо,

79039, Львівська обл., м. Львів, вул. Т.Шевченка, 111А

№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)

| Код послуги | Тип послуги | Код рядка | Загальна кількість звернень | Кількість наданих послуг | Кількість ненаданих послуг | Строк виконання послуги визначений законодавством | Середній строк надання послуги | Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки | Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, % |
|-------------|--|-----------|-----------------------------|--------------------------|----------------------------|---|--------------------------------|---|--|
| А | Б | В | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| S1 | Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*) | 030 | 0 | 0 | 0 | 5 роб. днів | 0,00 | 0 | 0,00% |
| S2 | Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*): | 035 | 1 | 1 | 0 | 5 роб. днів | 7,00 | 0 | 0,00% |
| S2.1 | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів | 040 | 1 | 1 | 0 | 30 днів | 7,00 | 0 | 0,00% |
| S2.2 | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) | 045 | 0 | 0 | 0 | 45 днів | 0,00 | 0 | 0,00% |
| S2.3 | розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату | 050 | 0 | 0 | 0 | 5 роб. днів | 0,00 | 0 | 0,00% |
| Разом | | 055 | 1 | 1 | 0 | 5 роб. днів | 7,00 | 0 | 0,00% |

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник) _____
(підпис)

П.Р. Майк
(П.І.Б.)

Виконавець С.С. Витрикуш
(П.І.Б.)

телефон: (032)259-11-02

факс: (032)259-11-02

електронна пошта: office@lvgaszbut.com.ua